

## OGÓLNE WARUNKI NABYWANIA USŁUG PRZEZ DANSTOKER POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu (dalej również jako: „OWNU”) mają zastosowanie do zamówień składanych przez spółkę DANSTOKER POLAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim (27-400), przy ul. Kolejowej 20, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000652298; NIP: 7010641804; REGON 366077890 i określają zasady należytej realizacji przez Wykonawcę usług na rzecz Danstoker Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. Ogólne Warunki Nabywania Usług są również udostępnione na stronie internetowej Danstoker Poland pod adresem: <http://danstoker.com/pl/materialy/warunki-zakupu-i-sprzedazy/>.

### II. DEFINICJE

1. W niniejszych OWNU, o ile kontekst nie będzie wymagał innego rozumienia kolejnym terminom odpowiadają następujące znaczenia:
  - a) Zamawiający – DANSTOKER POLAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim (27-400), przy ul. Kolejowej 20, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000652298; NIP: 7010641804; REGON 366077890 (dalej również jako „Danstoker Poland”),
  - b) Wykonawca – każdy przedsiębiorca lub osoba fizyczna zajmująca się zawodowo wykonywaniem usług zleconych przez Zamawiającego,
  - c) Usługi – usługi wykonywane przez Wykonawcę na podstawie zamówienia złożonego przez Zamawiającego,
  - d) OWNU - niniejsze Ogólne Warunki Nabywania Usług,
  - e) Siła wyższa – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe w normalnych warunkach do przewidzenia i zapobieżenia skutkom niezależne od Stron, które uniemożliwia jednej ze Stron wykonanie zobowiązania, w szczególności takie jak: działania sił przyrody, wojny, strajki generalne, długotrwałe awarie w dostawie energii oraz akty władzy ustawodawczej, itd. Usterki sprzętu, instalacji, defekty materiałów lub opóźnienia w ich dostawie nie są uznawane za siłę wyższą, chyba że są bezpośrednią konsekwencją stwierdzonego przypadku działania siły wyższej.
2. Niniejsze OWNU mają zastosowanie do wszystkich zamówień składanych przez Danstoker Poland odnoszących się do nabywania przez Zamawiającego usług od Wykonawcy.
3. Zamówienie nie podlega zmianom lub uzupełnieniom, chyba że co innego wynika z jego treści. Obowiązkowym załącznikiem do zamówienia są OWZ.
4. Wykonawca zrzeka się prawa do stosowania własnych warunków ogólnych w odniesieniu do świadczenia usług na rzecz Danstoker Poland.

### III. WARUNKI OGÓLNE

1. Wykonawca akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Nabywania Usług w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W przypadku złożenia przez Danstoker Poland zamówienia na świadczenie



- usług, OWNU z mocy samego prawa stają się integralną częścią zamówienia. Warunki świadczenia usług proponowane przez Wykonawcę nie są obowiązujące dla Zamawiającego, także wówczas, jeżeli Zamawiający im nie zaprzeczył.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem i kwalifikacjami niezbędnymi do należytego wykonania zamówienia i świadczenia Usług oraz oświadcza, że nie istnieją jakiegokolwiek przeszkody prawne i faktyczne uniemożliwiające lub utrudniające mu wykonanie zamówienia.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz warunkami technicznymi.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług wyszczególnionych w zamówieniu zgodnie z zapisami zamówienia w zakresie ilości, jakości, parametrów oraz ceny.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usług w terminie określonym w zamówieniu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wykonania Usługi określonego w zamówieniu.
  6. Wykonawcy nie przysługuje wyłączne prawo do świadczenia Usług na rzecz Danstoker Poland.

#### IV. ZAMÓWIENIA

1. Składanie zamówienia, przez Danstoker Poland, na wykonanie Usług odbywa się wyłącznie w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Zamówienie na wykonanie Usług zawierać będzie w szczególności:
  - a) rodzaj zlecanej Usługi,
  - b) pożądaný termin realizacji Usługi,
  - c) specyfikację Usługi,
  - d) miejsce wykonania Usługi,
  - e) cenę, jeśli została uzgodniona albo podstawy do jej obliczenia.
3. W przypadku, gdy w treści zamówienia inaczej nie wskazano, potwierdzenie przyjęcia zamówienia należy złożyć w terminie 2 (dwóch) dni roboczych, pocztą elektroniczną na adres: **administracja@danstoker.pl**. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia oznacza przyjęcie niniejszych Ogólnych Warunków Nabywania Usług. Brak pisemnego potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zamówienia w podanym wyżej terminie, traktowany będzie przez Danstoker Poland jako milczące przyjęcie przez Wykonawcę zamówienia do realizacji na warunkach określonych i zgodnych z niniejszymi OWNU. Ponadto przystąpienie przez Wykonawcę do wykonania Usługi rozumie się również jako przyjęcie zamówienia do realizacji.

#### V. ODBIÓR

1. Usługa będzie uznana za wykonaną zgodnie z zamówieniem z chwilą podpisania przez Danstoker Poland protokołu zdawczo-odbiorczego z klauzulą „bez zastrzeżeń”. Klauzula ta nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wady i/lub usterki, które ujawnią się po odbiorze Usługi.
2. W przypadku, gdy konieczne jest przygotowanie przez Wykonawcę dokumentacji z wykonania Usługi, Wykonawca jest zobowiązany do przekazania na rzecz Zamawiającego dokumentacji najpóźniej z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Podpisany przez obie Strony protokół zdawczo-odbiorczy z klauzulą „bez zastrzeżeń” stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT obejmującej wynagrodzenie z tytułu zrealizowanej Usługi.



4. W przypadku, gdy zostaną stwierdzone wady w zakresie Usługi, Danstoker Poland wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie nie dłuższy niż 5 (pięć) dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Danstoker Poland będzie mógł według własnego uznania:
  - a) odmówić przyjęcia Usługi, jeżeli wady są istotne i odstąpić od zamówienia z przyczyn dotyczących Wykonawcy,
  - b) odebrać Usługę, w której nie usunięto wady i stosunkowo obniżyć wynagrodzenie,
  - c) żądać wykonania Usługi ponownie na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## VI. CENY I SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Strony ustalą, że uzgodnione ceny będą cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury.
2. Ustalona cena z tytułu realizacji Usług jest kwotą stałą i nie ulegnie zmianie do zakończenia realizacji Usługi.
3. Cena obejmuje zrealizowane na rzecz Danstoker Poland Usługi oraz zawiera wszystkie wydatki i koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Usługi.
4. Wykonawca przekaze na rzecz Danstoker Poland fakturę w terminie do 3 (trzech) dni od dnia podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego wykonanej Usługi z klauzulą „bez zastrzeżeń”.
5. Każda faktura musi zawierać co najmniej:
  - a) numer zamówienia,
  - b) opis wykonanych Usług,
  - c) cenę,
  - d) dane rachunku bankowego oraz numer identyfikacyjny VAT Wykonawcy.
6. Fakturę należy przesać na rzecz Danstoker Poland na adres **faktury@danstoker.pl**. Nie dopuszcza się faktur częściowych, chyba że Strony postanowią inaczej. Nie dopuszcza się wystawienia faktury za Usługi zrealizowane przed otrzymaniem zamówienia.
7. Jeżeli nie uzgodniono odmiennych warunków płatności, wynagrodzenie za Usługę płatne jest w terminie 40 dni od dnia otrzymania faktury przez Danstoker Poland.

## VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca jest w pełni i wyłącznie odpowiedzialny wobec Danstoker Poland za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, w tym także za działania osób, za pomocą których zamówienie wykonuje, w tym także osób, którym wykonanie Usługi powierza.
2. Danstoker Poland nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usług, z wyjątkiem wypadków winy umyślnej lub rażącego zaniedbania ze strony Danstoker Poland.
3. Usługa będzie świadczona i wykonana na rzecz Danstoker Poland w terminie i miejscu oznaczonym w zamówieniu. W przypadku wystąpienia zagrożenia w dotrzymaniu terminu wykonania Usługi, Wykonawca ma obowiązek podać pisemnie przewidywany okres opóźnienia i przyczyny jego powstania oraz nowy termin wykonania Usługi. Brak wymienionych wyżej informacji lub dostarczenie informacji, z której wynika, iż Usługa nie będzie mogła zostać zrealizowana w terminie, może być podstawą odstąpienia przez Danstoker Poland od zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z możliwością zastosowania konsekwencji wynikających z punktu 4 i 6 poniżej. Jeśli Danstoker Poland zaakceptuje termin



- podany przez Wykonawcę bądź wyznaczy inny termin, wówczas Wykonawca winien dokonać realizacji Usług zgodnie z nowym terminem.
4. Danstoker Poland jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych. Ustala się odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:
    - a) za odstąpienie od realizacji Usługi przez Wykonawcę z przyczyn zależnych od Wykonawcy lub przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Danstoker Poland – w wysokości 10 % wartości przedmiotu Usługi;
    - b) za przekroczenie terminu wykonania Usługi o 3 (trzy) dni kalendarzowe w stosunku do ustalonego terminu - w wysokości 0,5 % wartości przedmiotu Usługi, za każdy dzień przekroczenia ponad wymienioną liczbę dni,
    - c) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Usługi lub w okresie gwarancji o 5 (pięć) dni kalendarzowych w stosunku do ustalonego terminu wyznaczonego przez Danstoker Poland na usunięcie wad - w wysokości 0,3 % wartości przedmiotu Usługi, za każdy dzień opóźnienia przekraczającego wymienioną liczbę dni;
  5. Danstoker Poland ma prawo potrącić naliczone kary z wynagrodzenia Wykonawcy.
  6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Usługi lub niezrealizowaniem przez Wykonawcę obowiązku określonego w punkcie 3 powyżej, Danstoker Poland może – nie rezygnując z uprawnień do naliczenia kary umownej – skorzystać z jednego lub większej ilości następujących uprawnień:
    - a) zażądać wykonania Usługi w całości lub częściowo;
    - b) powierzyć wykonanie Usługi na rzecz innego podmiotu, na koszt i ryzyko Wykonawcy;
  7. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Danstoker Poland może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnie obowiązujących zasadach.

## VII. UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykupienia polisy ubezpieczeniowej niezbędnej do pokrycia ryzyka oraz odpowiedzialności ponoszonej przy okazji realizacji Usługi oraz zadbania o jej ważność przez cały okres realizacji obowiązków.
2. Wykonawca przedstawi Danstoker Poland dowód zawarcia umowy ubezpieczenia w formie polisy, o której mowa wyżej.

## IX. GWARANCJE WYKONAWCY

1. Wykonawca zagwarantuje, że Usługi będą wykonane zgodnie ze specyfikacją zamówienia Danstoker Poland, zgodnie z polskimi normami oraz z obowiązującymi przepisami prawa. Strony mogą zastrzec, że jakość wykonanych Usług przewyższać będzie poziom wymagań określonych w normach lub przepisach szczególnych.
2. Wykonawca gwarantuje zgodność świadczonych Usług ze specyfikacją zawartą w zamówieniu przez wskazany w nim okres.
3. Na wykonaną Usługę Wykonawca udziela gwarancji na okres wskazany w zamówieniu, który rozpoczyna swój bieg od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego z klauzulą „bez zastrzeżeń”. Jeżeli w trakcie okresu gwarancyjnego pojawi się jakakolwiek wada lub powstanie uszkodzenie, Danstoker Poland zawiadomi o tym Wykonawcę w formie pisemnej lub faksowej, zaś Wykonawca usunie na własny koszt wadę w ciągu 5 (pięciu) dni od daty jej zgłoszenia lub w innym terminie ustalonym przez Danstoker. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady lub uszkodzenia



w terminie wskazanym przez Danstoker Poland, Zamawiający może usunąć wadę lub uszkodzenie we własnym zakresie lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej w obu przypadkach na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym roszczenie o naprawie szkody wynikłej z niewykonywania przez Wykonawcę postanowień niniejszych OWNU.

## X. POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje wynikające wprost z niniejszych Ogólnych Warunków Nabywania Usług, jak również informacje pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją zamówienia, w tym w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Danstoker Poland i nieudostępniane publicznie, będą uważane przez Strony za informacje poufne i jako takie nie będą ujawnione osobom trzecim. Zobowiązanie to, nie dotyczy sytuacji, w których obowiązek udzielenia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych cen, upustów, specyfikacji produktów, porozumień logistycznych, danych technologicznych, pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od zamówienia z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykorzystywał informacji poufnych w innych celach niż dla świadczenia Usług na rzecz Danstoker Poland oraz że zapewni tym informacją należyłą ochronę stosowaną do ich poufnego charakteru. Zobowiązanie do zachowania informacji w tajemnicy pozostaje w mocy po zrealizowaniu zamówienia i może zostać uchylone pod rygorem nieważności, tylko za pisemną, zgodą Danstoker Poland.

## XI. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Strony zgodnie ustalą, że we wszystkich sprawach wynikających z realizacji zawartych pomiędzy nimi umów będzie miało zastosowanie prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Nabywania Usług mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku sporu powstałego na tle interpretacji OWNU lub wykonania Usług, którego strony nie są w stanie rozstrzygnąć polubownie, sądem rozstrzygającym będzie Sąd właściwy dla siedziby Danstoker Poland.

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Danstoker Poland Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia wykonania danej Usługi bądź przelania na inną osobę praw wynikających ze świadczenia danej Usługi.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienia Ogólnych Warunków Nabywania Usług okażą się nieważne, nie powoduje to nieważności całości OWNU. Danstoker Poland dołoży wszelkich starań, aby nieważne postanowienia zastąpić postanowieniami ważnymi.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia od Ogólnych Warunków Nabywania Usług wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W wypadku wystąpienia różnic w interpretacji zapisów Zamówienia i OWNU, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia. Warunki Zamówienia mogą określać, w tym wyłączać, rozszerzać lub ograniczać zakres stosowania OWNU.

