

Kvalitetspolitik og Kvalitetsmålsætninger

Danstoker A / S er den største skandinaviske og en af Europas førende virksomheder inden for udvikling og fremstilling af højeffektive kedler for Biobrændsel, Olie/Gas eller varme røggasser til produktion af varmt vand, hedtvand eller damp.

Virksomheden fremstiller også komponenter som varmevekslere, affaldsvarmekedler og konstruktioner med omfattende svejsearbejder.

Med fokus på at konsolidere vores markedsposition og forbedre vores konkurrenceevne i fremtiden, har vi udarbejdet et kvalitetstyringssystem, omfattende vore certificeringer EN ISO 9001:2015, EN ISO 3834-2, AD-2000/Merkblatt HPO, Chinese Manufacturing License m.m.

Den elektroniske QMS system udgør Danstoker A/S kvalitetsstyringssystem og udgør en integreret del af Danstoker A/S QA / QC-system for Salg, Projekt, Udvikling og Design, Produktion samt Service.

Kvalitetsstyringssystemet har til formål at sikre kvalitetsniveauet via systematiske procedurer og rutiner og derved opretholde Danstoker A/S produkters gode omdømme.

Kvalitetsstyringssystemet støttes fuldt ud af ledelsen.

Hver afdeling af Danstoker A / S samt alle medarbejdere i disse divisioner er forpligtet til at følge de retningslinjer, der er beskrevet i kvalitetstyringssystemet og bidrage aktivt til forbedring af Danstoker A / S kvalitetssikring.

Kvalitetschefen har fuld myndighed til at standse igangværende projekter, der ikke overholder kvalitetsstandarderne. Ligeledes er han forpligtet til at sikre implementering af løsninger på kvalitetsspørgsmål.

Danstoker A/S QA/QC-system til svejste konstruktioner gælder for alle sådanne produkter.

Danstoker A/S handler både på det nationale og det internationale marked, og vores kunder kræver kvalitetsprodukter og service. Disse skal opfylde både kundernes og myndighedernes krav såvel som kundernes forventninger.

Danstoker A/S kvalitetspolitik

Kvalitetspolitikken er baseret på kvalitetssikring som en integreret del af hele organisationen. Kvalitet, pålidelighed, levering på tide og fremragende service er vores største aktiver. Disse aktiver gælder i hele organisationen, både hvad angår produkter, mennesker og vores måde at drive forretning på.

Kvalitetspolitik

Vores kunder skal altid være sikre på, at produkter og ydelser fra Danstoker fuldt ud opfylder deres forventninger og som minimum overholder bestemmelserne i certificerede standarder til design og fremstilling af vores produkter. Denne politik kan kun opnås ved at udøve et fokuseret og systematisk kvalitetstyringssystem på alle niveauer i organisationen - fra modtagelse af en forespørgsel til levering af det færdige produkt. Risikoledeelse har særlig fokus i alle funktioner i organisationen, hvor risici bliver identificeret og vurderet i alle processer fra salg til service.

Målsætninger

- Vi skal identificeres som et firma, der fuldt ud værdsætter vores kunders behov og leverer produkter og tjenester af høj kvalitet i leveringsaftale, til den aftalte leveringstid og i overensstemmelse med de aftalte vilkår og pris.
- Vi skal bidrage til at øge vores kunders konkurrenceevne med høj kvalitet af vores produkter og tjenester.
- Vi stræber efter at blive opfattet som den foretrukne samarbejdspartner med højt kompetenceniveau og gode samarbejdsprocedurer.
- Vi kræver, at vores underleverandører har et dokumenteret og velfungerende kvalitetstyringssystem.

Strategier

- Vores kvalitetspolitik gælder for alle vores medarbejdere og underleverandører.
- Vores kvalitetsstyringssystem opfylder de krav, der er fastsat i certificerede standarder og er designet til at sikre styrede processer af alle aktiviteter, der har indflydelse på kvaliteten.
- Alle medarbejdere på alle niveauer er ansvarlige for at følge de etablerede procedurer og for at overholde kvalitetspolitikken.
- Vi fokuserer på at uddanne, motivere og involvere vores medarbejdere til bedre at forstå, fremme og bidrage til en forbedret kvalitet. Vi bestræber os på at opnå det højeste kompetenceniveau for alle vores medarbejdere.
- Kvalitetsstyringssystemet gennemgås og vedligeholdes med henblik på løbende at forbedre interne processer på alle niveauer i organisationen.
- Vi fokuserer på innovation af ny teknologi til produkter og tjenester for at forbedre konkurrenceevnen til enhver tid.